



PURTEL.COM GMBH

Sicherheit, Stabilität und Hochverfügbarkeit als Auswahlkriterien bei Dienste-Lieferanten

„Sie haben die Netze, wir haben die Dienste“, diese Aussage des Geschäftsführers der purtel.com, Dr. Markus v. Voss, haben sicher schon viele Netzbetreiber auf Veranstaltungen oder in persönlichen Treffen gehört. Die purtel.com ist der führende 3Play White-Label Anbieter in Deutschland und setzt bei der Bereitstellung ihrer Dienste auf Sicherheit, Stabilität und Hochverfügbarkeit der Dienste VoIP, ISP und IPTV.

HOCHVERFÜGBARKEIT DURCH REDUNDANZEN

Die purtel.com praktiziert seit Jahren eine Partnerschaft auf Augenhöhe mit ihren Kunden und kennt die Bedürfnisse und Wünsche ihrer Kunden aus vielen Gesprächen und Begegnungen. Deshalb war eines der Hauptanliegen, die Dienste noch weiter zu stabilisieren. Die Akzeptanz der Endkunden bei Ausfällen nimmt immer weiter ab, was sicher auch an den gestiegenen Anforderungen durch immer mehr Homeoffice-Arbeitsplätze liegt. Deshalb wurde bei der purtel.com in diesem Jahr der Ausbau des deutschlandweiten, geo-redundanten purtel-Netzes forciert. Mit hohen Investitionen in die technische Infrastruktur und die Personalstruktur konnte die purtel.com diesen wichtigen Meilenstein jetzt abschließen. Das „Service-Dreieck“ Frankfurt, Düsseldorf, Hamburg ist in Betrieb und sorgt mit weiteren, insgesamt acht in Deutschland verteilten PoP-Standorten für höchste Dienste-Verfügbarkeiten.

Als maßgebliche Kriterien bei der Auswahl eines geeigneten IT-/ITK-Dienstleisters nennen Netzbetreiber neben dem Sicherheitsbedürfnis auch Vertrauen, technologisches Know-how und persönlichen Kontakt. „Auf diese Kriterien fokussieren wir uns seit Jahren“, bekräftigt v. Voss die dienstleistungsorientierte Ausrichtung der purtel.com. Eine transparente Kommunikation, die die Kunden schnell und umfassend informiert, rundet den Servicegedanken ab. So erhalten Kunden einen monatlichen Report der vereinbarten SLA-Leistungen, so wird Dienste- und Servicequalität messbar gemacht und die Kundenzufriedenheit weiter verbessert. ■



VERNETZEN SIE IHRE GEMEINDE MIT DER ZUKUNFT

Dank dem Glasfaser-Internet von UGG

Mit einem schnellen Ausbau ohne Vorvermarktungsquoten und Kosten für die Kommune bringt Unsere Grüne Glasfaser (UGG) ein stabiles, leistungsfähiges Glasfasernetz in Ihre Gemeinde. Dabei profitieren Ihre Bürger:innen von einem Anschluss bis ins Haus und können frei aus den verfügbaren Internetanbietern Ihrer Region wählen. Nutzen auch Sie jetzt Ihre Chance und bringen Sie Internet mit Highspeed in Ihre Gemeinde!

Ausbaukapazitäten für 2022 sichern unter **0800 410 1 410 111**

powered by Allianz

